

УДК 364.075.71
DOI 10.18413/2949-267X-2024-3-2-6

Деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций по социальной поддержке населения в белгородской области: проблемы и перспективы

¹ Афанасьев Д.И.

¹ Белгородский государственный национальный исследовательский университет,
Россия, 308000, г. Белгород, ул. Преображенская, 78,
E-mail: 1299984@bsu.edu.ru

Аннотация. Статья посвящена анализу деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, действующих на территории Белгородской области. Исследование предусматривало изучение следующих аспектов: предоставление социальной поддержки, оценка деятельности, уровень развития организаций, источники финансирования, а также особенности взаимодействия с учреждениями социальной защиты населения.

Результаты опроса представителей социально ориентированных некоммерческих организаций показали, что в настоящее время их деятельность востребована, наблюдается положительная динамика в количестве оказываемых социальных услуг, расширяются возможности для предоставления различных видов социальной поддержки населению, при этом отмечается недостаточное финансирование, его зависимость от внешних поступлений (преимущественно грантовая поддержка) и необходимость совершенствования механизмов взаимодействия с государственными учреждениями системы социальной защиты населения для совместного решения социальных проблем в регионе.

Ключевые слова: социально ориентированные некоммерческие организации, Белгородская область, социальная поддержка.

Для цитирования: Афанасьев, Д.И. Деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций по социальной поддержке населения в белгородской области: проблемы и перспективы / Д.И. Афанасьев // Научные результаты в социальной работе. – 2024. – Т. 3, № 2. – С. 103–109. DOI: 10.18413/2949-267X-2024-3-2-6

Activities of Socially Oriented Non-Profit Organizations on Social Support of the Population in the Belgorod Region: Problems and Prospects

¹ Danil I. Afanasyev 

¹Belgorod National Research University,
78 Preobrazhenskaya St, Belgorod 308000, Russia,
E-mail: 1299984@bsu.edu.ru

Abstract. The article is devoted to the analysis of the activities of socially oriented non-profit organizations operating in the Belgorod region. The research included the study of the following aspects: provision of social support, assessment of activities, level of development of organizations, sources of funding, as well as features of interaction with social protection institutions.

The results of the survey of socially oriented non-profit organizations representatives showed that their activities are currently in demand. There is a positive trend in the number of social services provided, opportunities for providing various types of social support to the population are expanding, while insufficient funding, its dependence on external revenues (mainly grant support) and the need to improve the mechanisms of interaction with state institutions of the social protection system for the joint solution of social problems in the region are noted.

Keywords: socially oriented non-profit organizations, Belgorod region, social support.

For citation: Afanasyev, D.I. (2024), Activities of Socially Oriented Non-Profit Organizations on Social Support of the Population in the Belgorod Region: Problems and Prospects, *Research results in social work*, Vol. 3, No. 2, pp. 103–109. (in Russian). DOI: 10.18413/2949-267X-2024-3-2-6

Введение

Современное общество сталкивается с многочисленными социальными вызовами, требующими комплексного и интегрированного подхода к их решению. Одним из важнейших элементов в этом процессе являются социально ориентированные некоммерческие организации (СОНКО), которые играют ключевую роль в социальной инфраструктуре и обеспечивают предоставление разнообразных социальных услуг населению.

В Белгородской области некоммерческий сектор активно развивается, поддерживая и улучшая качество жизни граждан через реализацию социальных программ и социально значимых проектов.

В XIX веке в Российской империи наблюдалось активное развитие общественных и благотворительных организаций, которые играли важную роль в поддержке малоимущих слоев населения, оказывая помощь в различных формах – от обеспечения едой и одеждой до предоставления медицинских услуг и образовательных программ. Этот период сформировал основы для организаций, которые затем стали известны как СОНКО.

В XX веке развитие СОНКО в Белгородской области продолжалось в условиях социальных изменений и политических трансформаций. Организации начали активно взаимодействовать с государственными структурами и частными инициативами для решения социальных проблем и поддержки уязвимых групп населения. С течением времени их роль в социальной инфраструктуре региона стала все более значимой, что привело к расширению их деятельности и повышению качества предоставляемых услуг.

Сегодня социально ориентированные некоммерческие организации в Белгородской области продолжают оказывать значительное влияние на социальное и экономическое развитие региона. Они являются важным компонентом социальной инфраструктуры, предоставляют разнообразные социальные услуги и программы для населения, что способствует улучшению качества жизни различных категорий граждан и содействует социальной солидарности в обществе.

В настоящее время в области осуществляют деятельность 676 социально ориентированных некоммерческих организаций. По оценкам Росстата, в 2022 году, по данным выборочного статистического наблюдения, социально ориентированные некоммерческие организации Белгородской области оказали социальные услуги 244 тыс. граждан, 132 тыс. человек получили благотворительную помощь, 18 тыс. человек – юридическую помощь на безвозмездной или льготной основе.

Средняя численность работников, обследованных социально ориентированных некоммерческих организаций в 2022 году составила 4,4 тыс. человек, число волонтеров – 6,8 тыс. человек, что соответственно составляет 6 и 9 человек в расчете на одну организацию [Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области (Белгородстат), 2022].

Сегодня СОНКО играют важную роль в поддержке социального равенства и справедливости. Они предоставляют широкий спектр услуг, начиная от помощи малообеспеченным семьям до оказания психологической поддержки и реабилитации наркозависимых. Эти организации являются ключевыми партнерами государства в решении социальных проблем и оказании помощи тем, кто нуждается в поддержке больше всего.

Актуальность изучения деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в Белгородской области обусловлена несколькими факторами.

Во-первых, рост числа таких организаций, разнообразие их деятельности создает необходимость глубокого анализа и оценки их влияния на социальное и экономическое развитие региона.

Во-вторых, в условиях экономической нестабильности и ограниченности бюджетных ресурсов эффективное управление некоммерческими организациями и их финансирование становится важным инструментом обеспечения их устойчивого развития и продолжения социальной миссии.

В-третьих, наличие обширной социальной инфраструктуры, предоставляемой СОНКО, способствует укреплению социальной солидарности и снижению социального неравенства в регионе.

Основная цель настоящего исследования состоит в комплексном анализе текущего состояния социально ориентированных некоммерческих организаций в Белгородской области с целью выявления ключевых аспектов и факторов, влияющих на их деятельность.

Для достижения этой цели поставлены следующие задачи:

- изучение структуры и организационных форм СОНКО в регионе;
- анализ социальных услуг и программ, реализуемых некоммерческими организациями;
- оценка финансового состояния и управленческих практик в СОНКО;
- идентификация основных проблем и вызовов, с которыми сталкиваются некоммерческие организации в своей деятельности;
- формулирование рекомендаций по улучшению управления, финансирования и организационной структуры СОНКО для повышения их эффективности и устойчивости в регионе.

Исследование базируется на комплексной методологии, включающей анализ научных и практических исследований в области социальной работы и некоммерческого сектора, а также социологический опрос представителей социально ориентированных организаций. В качестве методов сбора данных используются опрос и анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций. Для теоретической базы исследования используются данные государственных документов и законодательства Российской Федерации.

Ожидается, что результаты исследования окажутся полезными для разработки рекомендаций по улучшению условий деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в Белгородской области. Полученные данные помогут определить наиболее эффективные подходы к управлению, финансированию и организационной структуре СОНКО, способствуя их устойчивому развитию и повышению качества предоставляемых социальных услуг в регионе.

Таким образом, исследование направлено на улучшение социальной инфраструктуры и жизненного уровня населения через укрепление роли социально ориентированных некоммерческих организаций в социально-экономическом развитии Белгородской области.

Объекты и методы

Для проведения исследования был выбран метод социологического опроса председателей и членов СОНКО в возрасте от 18 до 75 лет. В опросе участвовали представители 17 организаций, общее количество – 50 человек. Метод опроса позволил собрать данные о структуре, деятельности и финансовом состоянии НКО в регионе.

Научные результаты и дискуссия

В рамках исследования были получены данные, охватывающие разнообразные аспекты деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) в Белгородской области. Опрос председателей и членов этих организаций выявил ключевые аспекты, включая предоставление социальной поддержки, оценку деятельности,

уровень развития организаций, источники финансирования, а также взаимодействие с учреждениями социальной защиты населения.

Остановимся на них подробнее.

Предоставление социальной поддержки. Важным аспектом деятельности СОНКО является предоставление социальной поддержки населению. Около 65% организаций активно предоставляют различные меры социальной поддержки, что свидетельствует об их значимой роли в обществе. В то же время 25% организаций пока не предоставляют социальную поддержку, однако планируют это в будущем, что подчеркивает их потенциал для расширения социальных услуг. Еще 10% организаций не предоставляют и не планируют предоставлять меры социальной поддержки, что может указывать на недостаток ресурсов или иные ограничения.

Исследователи отмечают, что в настоящее время повышается интерес и доверие к деятельности СОНКО в сфере предоставления социальных услуг, расширяются возможности для их привлечения в качестве поставщиков социальных услуг.

В.Е. Кравченко, А.А. Суховеева выделяют сильные стороны СОНКО как участника рынка предоставления социальных услуг:

- экономическая эффективность, которая достигается, в том числе, за счет привлечения волонтеров и снижения общих затрат;
- клиентоцентрированный подход, позволяющий учесть потребности, интересы и возможности получателей социальных услуг и спланировать объем и виды оказываемых услуг;
- меньшая регламентированность и большая гибкость деятельности СОНКО;
- инновационный подход, различные информационные технологии, новые практики работы часто находят свое воплощение именно в деятельности СОНКО, далее получая распространение и в государственных учреждениях [Кравченко, Суховеева, 2020].

Е.Б. Дворядкина, Д.М. Простова, анализируя перспективы развития СОНКО, так же связывают дальнейшее их развитие с деятельностью в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения. Основные целевые ориентиры направлены на:

- расширение перечня качественных социальных услуг с учетом нуждаемости граждан, развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания населения;
- создание безбарьерной среды жизнедеятельности для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- обеспечение доступности услуг в сфере социального обслуживания и удовлетворение спроса на них [Дворядкина, Простова, 2021].

Оценка деятельности СОНКО: в большинстве случаев (84%), респонденты оценивают деятельность СОНКО по социальной поддержке как положительную. Это свидетельствует о высокой репутации и значимости организаций в глазах общества. Однако 7% респондентов выразили негативное мнение, что может указывать на необходимость дополнительных усилий в сфере прозрачности и эффективности работы СОНКО. 9% опрошенных затруднились с ответом, что подчеркивает сложность оценки деятельности в условиях быстро меняющихся социальных и экономических условий.

Уровень развития организаций: большинство организаций (75%) демонстрируют положительную динамику развития и стабильно работают на благо общества. Однако 12% организаций находятся на стадии распада, что требует внимания к причинам этого состояния и возможным корректировкам в их деятельности. Дополнительно 2% организаций функционируют менее трех лет, что свидетельствует о необходимости поддержки и сопровождения молодых инициатив в социальной сфере.

Государство активно поддерживает деятельность СОНКО, признавая ее потенциал в реализации механизмов социальной политики и решении социальных проблем, разработке эффективных методов работы с населением и развитии гражданских инициатив.

Основными направлениями поддержки являются грантовая поддержка, субсидирование, льготные преимущества, а также информационная и консультационная поддержка.

Источники финансирования: гранты остаются основным источником финансирования для 65% организаций, что отражает значительную зависимость от внешних ресурсов. Взносы членов составляют 25% от общего объема финансирования, что подчеркивает важность взаимодействия с обществом и местными сообществами. Спонсорская помощь в 7% случаев демонстрирует потенциал для диверсификации источников доходов, однако 3% респондентов затруднились с ответом, что указывает на нестабильность финансовых потоков и неопределенность в источниках финансирования.

По оценкам специалистов, финансовая слабость характерна для большинства СОНКО, действующих в России. И.В. Мерсиянова, Н.В. Иванова в своем исследовании отмечают, что у 22% некоммерческих организаций «средств в основном хватает для осуществления всего задуманного», лишь 4% организаций имеют возможность создавать финансовый резерв [Мерсиянова, Иванова, 2018].

По мнению В.А. Смирнова, в условиях развития СОНКО как перспективного участника и партнера государства на рынке социальных услуг, «государственные гранты должны выполнять функцию развития организаций, повышения качества их социальных проектов и финансовой устойчивости» [Смирнов, 2020].

Взаимодействие с учреждениями социальной защиты: практически все организации (97%) поддерживают активное взаимодействие с учреждениями социальной защиты населения. Большинство опрошенных отмечают партнерские отношения (86%), что свидетельствует о важности сотрудничества в решении социальных задач. Однако 18% отмечают эпизодический характер взаимодействия, что может указывать на необходимость укрепления долгосрочных партнерств. Лишь 2% респондентов указали на несложившиеся отношения, что подчеркивает важность создания условий для эффективного и продуктивного взаимодействия.

Сложности во взаимодействии с государственными структурами могут быть обусловлены:

- недостаточно четким механизмом такого партнерства (взаимодействие развивается медленно и часто осуществляется по регламенту);
- недостаточным пониманием специфики деятельности СОНКО, их роли в совместном решении социальных задач;
- рассмотрением СОНКО как потенциального конкурента в сфере предоставления социальных услуг.

Эти данные подчеркивают сложность и важность работы социально ориентированных некоммерческих организаций в региональной социальной сфере.

Для дальнейшего улучшения эффективности и устойчивости деятельности необходимо укрепление финансовой базы, развитие долгосрочных партнерств с учреждениями социальной защиты, а также повышение прозрачности и эффективности управления организациями.

Заключение

Исследование деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) в Белгородской области подчеркнуло их важное значение и влияние на социальную среду региона. Для организаций наиболее проблемными являются вопросы управления и финансирования деятельности, возможность получения дополнительных ресурсов для развития и повышения эффективности социальной поддержки населения в регионе.

Результаты показали, что большинство СОНКО активно сотрудничают с учреждениями социальной защиты населения, что способствует комплексному решению социальных задач, но при этом есть перспективы для развития партнерства в сфере

предоставления социальных услуг. Организации, на разных стадиях развития, отражают разнообразие деятельности и потенциал для улучшения качества жизни местных сообществ.

Нельзя не подчеркнуть необходимость дальнейшего развития механизмов оценки эффективности деятельности СОНКО, расширения финансовых возможностей и укрепления партнерских отношений. Эти шаги могут способствовать устойчивому развитию социальных инициатив и усилению их воздействия на общественное благополучие.

Реализация рекомендаций, вытекающих из данного анализа, поможет совершенствовать работу СОНКО и укреплять их роль в социальной жизни Белгородской области.

Список литературы

Антропова, Ю.Ю. Роль социально ориентированных некоммерческих организаций в развитии инноваций в социальной сфере региона // *Дискуссия*. – 2015. – №11 (63). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-sotsialno-orientirovannyh-nekommercheskih-organizatsiy-v-razvitii-innovatsiy-v-sotsialnoy-sfere-regiona>

Вавилова, О.А. Некоммерческие организации: современная классификация. – М.: Дашков и К, 2012. – 132 с.

Гришаев, С.П. Некоммерческие организации: виды, правовой статус, партнерство, управление. Государственная публичная библиотека. – 2010. – Режим доступа: https://rusneb.ru/catalog/000219_000026_RU_%D0%93%D0%9F%D0%9D%D0%A2%D0%91+%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8_IBIS_0000571770/

Дворядкина, Е.Б., Простова, Д.М. Региональные стратегические приоритеты развития и социально ориентированные некоммерческие организации // *Управленец*. – 2021. – Т. 12, №4. – С. 106–119. DOI: 10.29141/2218-5003-2021-12-4-8.

Кравченко, Е.В. Социально ориентированные некоммерческие организации как поставщики социальных услуг: проблемы, векторы развития // *Социальное предпринимательство и корпоративная социальная ответственность*. – 2020. – Т. 1, № 3. – С. 121-134. DOI 10.18334/social.1.3.111178. – EDN DQVZWG.

Мерсиянова, И.В., Иванова Н.В. Партнерство государства и благотворительных фондов как стратегия повышения ресурсной обеспеченности некоммерческих организаций // *Вопросы государственного и муниципального управления*. – 2018. – № 1. – С. 29–46.

Смирнов, В.А. Эффективность грантовой поддержки российских социально-ориентированных некоммерческих организаций (на примере Фонда президентских грантов) // *Социологические исследования*. – 2020. – № 9. – С. 79-89. DOI 10.31857/S013216250009619-3.

Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области (Белгородстат), Режим доступа: https://31.rosstat.gov.ru/census_and_researching

References

Antropova Yu.Yu. (2015), The role of socially oriented non-profit organizations in the development of innovations in the social sphere of the region, *Discussion*, No. 11 (63), Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-sotsialno-orientirovannyh-nekommercheskih-organizatsiy-v-razvitii-innovatsiy-v-sotsialnoy-sfere-regiona> (In Russian).

Vavilova O.A. (2012), Non-profit organizations: modern classification, M.: Dashkov and K. (In Russian).

Grishaev S.P. (2010), Non-profit organizations: types, legal status, partnership, management. The State Public Library, Access mode:

https://rusneb.ru/catalog/000219_000026_RU_%D0%93%D0%9F%D0%9D%D0%A2%D0%91+%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8_IBIS_0000571770/ (In Russian).

Dvoryadkina E.B. and Prostova D.M. (2021), Regional strategic development priorities and socially oriented non-profit organizations, *Manageret*, Vol. 12, No. 4, pp. 106-119. DOI: 10.29141/2218-5003-2021-12-4-8.

Kravchenko E. V. (2020), Socially oriented non-profit organizations as providers of social services: problems, vectors of development, *Social entrepreneurship and corporate social responsibility*, Vol. 1, No. 3, pp. 121-134. DOI 10.18334/social.1.3.111178. (In Russian).

Mersiyanova I.V. and Ivanova N.V. (2018), Partnership of the State and Charitable Foundations as a Strategy for Increasing the Resources of Nonprofit Organizations, *Voprosy gosudarstvennogo i municipalnogo upravleniya* [Public Administration Issues], No. 1, pp. 29–46. (In Russian).

Smirnov V.A. (2020), The effectiveness of grant support for Russian socially oriented non-profit organizations (on the example of the Presidential Grants Fund), *Sociological Research*, No. 9, pp. 79-89. DOI 10.31857/S013216250009619-3. (In Russian).

Territorial body of the Federal State Statistics Service for the Belgorod region (Belgorodstat), Access mode: https://31.rosstat.gov.ru/census_and_researching (In Russian).

**Конфликт интересов: у автора нет конфликта интересов для декларации.
Conflicts of Interest: the author has no conflicts of interest to declare.**

Информация об авторах

Афанасьев Данил Игоревич, магистрант кафедры социальной работы, Белгородский государственный национальный исследовательский университет, г. Белгород, Россия.

 [ORCID: 0009-0007-4392-929X](https://orcid.org/0009-0007-4392-929X)

Information about the authors

Danil I. Afanasyev, master's student of the Department of Social Work, Belgorod State National Research University, Belgorod, Russia.

 [ORCID: 0009-0007-4392-929X](https://orcid.org/0009-0007-4392-929X)