

УДК 316.334.3

DOI 10.18413/2949-267X-2024-3-1-5

## Проблемы формирования социальной активности российской молодежи в условиях приграничного региона

<sup>1</sup> Мозговая Е.И. , <sup>1</sup>Скрекерея Ю.А.

<sup>1</sup> Белгородский государственный национальный исследовательский университет,  
308000, Россия, г. Белгород, ул. Преображенская, 78,  
E-mail: [mozgovaya@bsu.edu.ru](mailto:mozgovaya@bsu.edu.ru)

**Аннотация.** В статье осуществлена попытка анализа проблемы формирования социальной активности молодежи в условиях проживания в приграничном регионе и обоснована значимость волонтерской (добровольческой) деятельности как одного из наиболее действенных механизмов и фактора развития социальной активности, позволяющего молодому человеку проявить себя, приобрести полезные умения и навыки, реализовывать их в практической деятельности. Установлено, что ситуация социальной неопределенности, характерная для многих приграничных регионов, отрицательно воздействует на социальное самочувствие молодого человека, снижая его социальную активность, и в то же время стимулирует к расширению видов и форм социальной активности молодых людей с учетом новых социокультурных и политических вызовов, стоящих перед современным российским обществом. Проведённое исследование позволило авторам обозначить направления повышения уровня вовлеченности молодых людей в социально значимую деятельность региона и пути формирования социальной активности молодежи. Разработка программных мероприятий по развитию социально значимых качеств личности будет способствовать вхождению активной молодежи в систему гражданских отношений, приобретению умений находить выход из проблемных ситуаций, самостоятельно принимать решения, проявлять инициативу, брать ответственность на себя, тем самым способствуя формированию социально активного поведения и развитию гражданского самосознания.

**Ключевые слова:** молодежь, социальная деятельность, социальная активность, приграничный регион, гражданское самосознание.

**Для цитирования:** Мозговая, Е.И. Проблемы формирования социальной активности российской молодежи в условиях приграничного региона / Е.И. Мозговая, Ю.А. Скрекерея // Научные результаты в социальной работе. – 2024. – Т. 3, №1. – С. 35–44. DOI: 10.18413/2949-267X-2024-3-1-5

---

## Problems of Russian Youth Social Activity Formation in the Border Region Conditions

<sup>1</sup> Elena I. Mozgovaya , <sup>1</sup> Julia A. Skrekerya

<sup>1</sup> Belgorod State National Research University,  
78 Preobrazhenskaya St, Belgorod 308000, Russia,  
E-mail: [mozgovaya@bsu.edu.ru](mailto:mozgovaya@bsu.edu.ru)

**Abstract.** The article attempts to analyze the problem of the formation of social activity of young people living in a border region. The work also substantiates the importance of volunteer activity as one of the most effective mechanisms and factors in the development of social activity, allowing a young people to express themselves, acquire useful skills and implement them in practice. It has been established that the situation of social uncertainty, characteristic of many border regions, negatively affects the social well-being of young people, reducing their social activity. At the same time, this situation stimulates the expansion of types and forms of social activity of young people, taking into account the new socio-cultural and political challenges facing modern Russian society. The conducted research allowed the authors to identify the areas for increasing the level of involvement of young people in socially significant activities in the

region and ways of formation the social activity of young people. The development of program activities for the development of socially important qualities of personality will promote the entry of active youth into the system of civic relations, the acquisition of skills to find a way out of problem situations, make decisions independently, take initiative, take responsibility for themselves, thus contributing to the formation of socially active behavior and the development of civic consciousness.

**Keywords:** young people, social performance, social activity, border region, civic consciousness.

**For citation:** Mozgovaya, E.I. and J.A. Skrekerya (2024), Problems of Russian Youth Social Activity Formation in the Border Region Conditions, *Research results in social work*, Vol. 3, No. 12, pp. 35–44. (in Russian). DOI: 10.18413/2949-267X-2024-3-1-5

---

## **Введение**

Вовлечение российской молодежи в социально значимую активную деятельность, поиск механизмов формирования социальной активности молодого поколения являются приоритетными направлениями государственной молодежной политики, что предполагает активное участие и искреннюю заинтересованность молодых людей в социокультурных процессах в обществе. В современных условиях актуализируются проблемы поиска формальных и неформальных механизмов вовлечения молодежи в гражданскую и общественную жизнь страны, повышения у молодых людей мотивации к социально активной деятельности, что становится особенно важным в условиях приграничных регионов, где образовательный, культурный, экономический потенциал молодежи является одним из главных ресурсов стратегического развития.

В научной литературе понятие «социальная активность» рассматривается как «мера включенности» личности в жизнь социума [Гончарова, Поповкина, 2019]; готовность личности к целенаправленной осознанной социально значимой деятельности [Григорьев, 2012]; особое социальное целостное качество индивида, которое проявляется в способности производить социально значимые действия во благо общества и нести за них персональную моральную ответственность [Кленова, 2018].

В процессе социальной активности молодой человек осваивает социокультурный опыт и в то же время сознательно или бессознательно идентифицирует себя с тем или иным представителем социальной группы. Это способствует формированию универсальных нравственных ценностей и моральных ориентиров, умения выбрать достойный пример для построения своей собственной жизненной стратегии и утвердиться в качестве «самостоятельного взрослого» [Костина, Орлова, 2023].

Социальная активность представляет собой общественный процесс, в ходе которого молодые люди, помимо участия в активной социальной деятельности, приобретают умения и навыки, усваивают социокультурный опыт поколений, интегрируясь в систему общественных отношений. Нарушения данного процесса могут привести к дезадаптации и появлению деструктивных явлений среди молодого поколения. При этом проявления социальной активности молодежи зависят от целого ряда факторов: от специфики региона, его социально-экономического и социально-культурного потенциала [Зайцева, 2016], социально-политических факторов, развития социальной инфраструктуры, качества и уровня жизни населения [Сохадзе, 2017], а также «спонтанного» влияния близкого окружения молодого человека, семьи, друзей, неформальных групп общения [Зорина, 2021]. К объективным факторам формирования социальной активности молодежи также относятся социально-политические (государственная идеология), природные (состояние экологии, специфика природных условий), социально-демографические (пол, возраст), социально-экономические (социальный статус, состояние экономики в регионе) и субъективные факторы (мотивы, приоритеты, ценностные ориентации, усвоенные компетенции, субъективный опыт молодого человека), что дает возможность их анализа с точки зрения психологии, поскольку они

определяются через цели, потребности, возможности, характерные качества и свойства личности молодого человека [Балог, 2017].

На наш взгляд, следует согласиться с выводом исследователей А.С. Айвазовой и А.И. Кладько, полагающих, что волонтерская деятельность является одним из наиболее действенных механизмов и факторов развития социальной активности молодежи, поскольку волонтерство позволяет молодому человеку проявить себя, приобрести полезные умения и навыки, в том числе умение приобретать новую информацию и реализовывать полученные знания и навыки в практической деятельности [Айвазова, Кладько, 2018].

К подобному выводу приходят и отечественные ученые З.Ф. Аббарова и О.Б. Маяцкая, обосновавшие значимость волонтерского движения молодежи как социального института, способствующего развитию у молодых людей принадлежности к социально первостепенному общему делу, приобретению социально полезных умений и навыков, осознанию собственной значимости, приобретению соответствующих социальных ценностей и возможности выразить собственную гражданскую позицию [Аббарова, Маяцкая, 2022].

Современные исследования проблем формирования социальной активности молодежи направлены на научный анализ социальных практик молодежи, вовлеченных в процесс социально активной и общественно значимой деятельности в ситуации возможной неопределенности, в кризисных условиях. Так, Н.М. Маслодудова пришла к выводу, что новые условия социального функционирования диктуют необходимость разработки иных стратегий социально активного поведения и пространств для реализации социальной активности молодежи. Ученый подчеркивает, что важным для конструктивного исследования проблемы, с одной стороны, является признание негативного влияния внешних процессов на формы социальной активности молодых людей; а с другой стороны – появление новых практик активной деятельности молодежи в реальном взаимодействии с учетом новых вызовов для российского общества. В итоге исследователем обосновывается важность развития у молодых людей умения адаптироваться к неопределенным, постоянно меняющимся условиям, что по своей сути может стать ресурсом для личностного развития социально активного молодого человека [Маслодудова, 2023].

Таким образом, решение проблемы формирования социальной активности российской молодежи в современных условиях видится нам в активном обсуждении и поиске механизмов вовлечения молодежи в социально активную деятельность, всестороннем анализе причин, препятствующих развитию социальной активности молодого поколения, разработке программ, направленных на реализацию молодежных инициатив, обосновании значимости повышения социальной активности молодежи через вовлечение в волонтерскую деятельность, что способствует приобретению социальных компетенций.

### **Объекты и методы**

Для выявления проблем формирования социальной активности российской молодежи в условиях приграничного региона в январе-феврале 2024 года нами было проведено социологическое исследование, методом которого стало полуструктурированное интервью (интернет-опрос). В исследовании приняли участие 250 студентов ФГАО ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (НИУ «БелГУ»), в возрасте от 18 до 25 лет. Экспертами исследования выступили представители Министерства по делам молодежи Белгородской области, Молодежного правительства Белгородской области, Молодежного крыла «Народный Фронт» (г. Белгород), преподаватели кафедры социальной работы Института общественных наук и массовых коммуникаций НИУ «БелГУ» (n=45, выборка целевая).

### **Научные результаты и дискуссия**

Результаты исследования показали, что для молодежи в условиях современной действительности приоритетными целями являются личные устремления достичь карьерных высот (60%), общественного признания, высокого положения в обществе (56%), семейного

счастья (52%), приобретение возможности продемонстрировать индивидуальные таланты и способности (48%), участвовать в общественно-политических событиях в регионе и стране (40%), иметь высокий уровень финансовой обеспеченности (38%). Ответы респондентов, на наш взгляд, указывают на то, что среди интересов молодежи на первый план выходят индивидуальные, материальные интересы, озабоченность финансовыми вопросами, желание достичь определенного уровня власти, в то время как проблемы социокультурные, например, реализация гражданских прав и свобод, служение Родине являются менее значимыми для участников опроса. Мы пришли к выводу, что в современном российском обществе культивируются ценности материальных благ, что во многом влияет на образ жизни молодежи, проживающей в приграничном регионе.

Проведенный опрос позволил нам установить частные ценности респондентов, связанные с повседневной жизнью молодого человека, среди которых обозначены «семья и дети» (74%), здоровье (68%), любовь (62%), хорошая работа (56%), «уважение окружающих» (44%), которые представлены на рис.1.



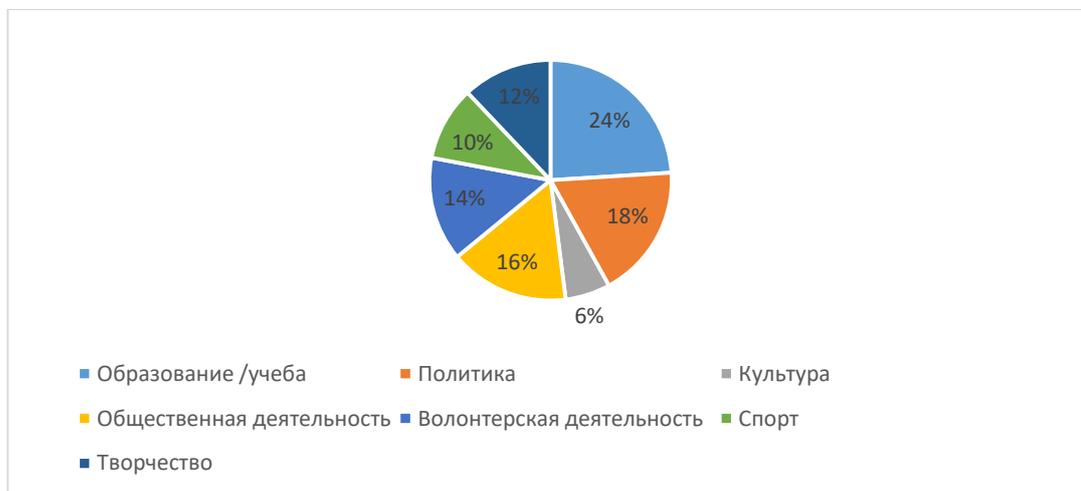
**Рис. 1.** «Иерархия ценностей молодежи приграничного региона»  
**Fig. 1.** “The hierarchy of values of the youth in the border region”

Каким же образом участники исследования оценивают себя и свое поколение, какие качества личности считают приоритетными для полноценной жизни в современном социуме? Как следует из представленных данных, стремление к материальному благополучию (58%) продолжает оставаться приоритетным в иерархии качеств молодых людей, далее представлены такие качества как «образованность» (44%), «целеустремленность» (38%), «самостоятельность поступков» (36%), «стремление помогать людям» (32%), «патриотизм и гражданственность» (28%), что ассоциируется у молодых людей с принадлежностью к государству и необходимостью выполнения гражданского долга (см. рис.2).



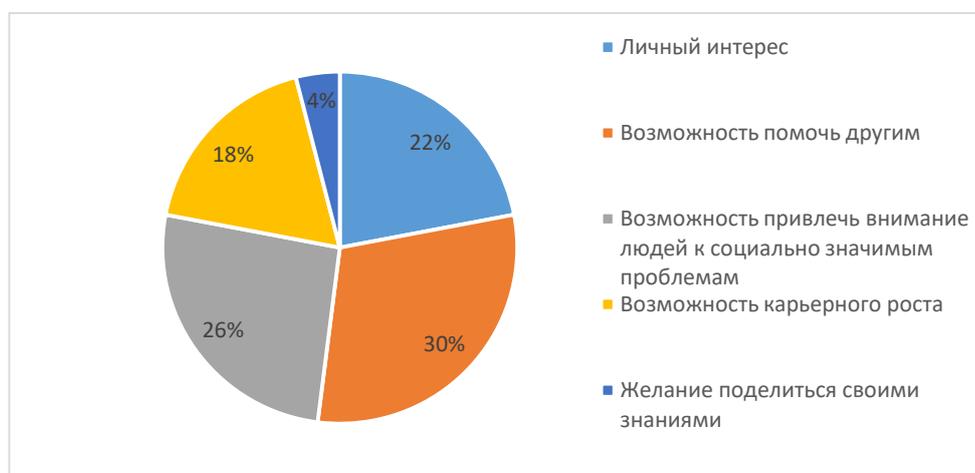
**Рис. 2.** «Качества личности молодого человека, проживающего в приграничном регионе»  
**Fig. 2.** “Personality traits of a young person living in a border region”

Считают себя социально активными 58% участников исследования, из них 26% респондентов принимали участие в социальных акциях, а 14% являются волонтерами добровольческих объединений. Наиболее популярные среди опрошенных формы проявления активности – образовательная, общественная, творческая, спортивная – представлены на рис. 3.



**Рис. 3.** «В какой из перечисленных сфер деятельности вы считаете себя активным?»  
**Fig. 3.** “In which of the listed fields of activity do you consider yourself active?”

Важным для исследования является получение информации о том, какие же факторы влияют на проявление активности молодых людей, какие причины являются определяющими, а какие, напротив, вторичными. Согласно полученным данным, желание заниматься активной социальной деятельностью может быть обусловлено как стремлением принести реальную пользу обществу, помочь нуждающимся, изменить жизнь в лучшую сторону, так и определяться личными интересами, возможностью выстроить успешную карьеру, познакомиться с успешными и авторитетными людьми, установить полезные контакты, приобрести новый социальный статус. Причем, как показало исследование, на участие молодежи в социально активной деятельности во многом влияют факторы внешние, а не внутренние, как, например, сформированная мотивация к проявлению социальной активности (см. рис.4).



**Рис. 4.** «Какие причины могут инициировать вашу собственную социальную активность?»  
**Fig. 4.** “What reasons can trigger your own social activity?”

Проведенное исследование позволило также установить те причины, которые могут, напротив, препятствовать вовлечению молодежи в социально активную деятельность и проявлению собственных активных устремлений в решении общественно значимых проблем. Как оказалось, прежде всего социальную активность молодых людей могут ограничивать так называемые внутренние причины (личностные, объективные): индивидуальные установки или позиции ближайшего окружения, стеснительность, неверие в собственные силы и возможность изменить жизнь социума к лучшему, отсутствие управленческих навыков и др. К внешним объективным факторам, согласно результатам исследования, следует отнести недостатки в управленческом и информационном сопровождении вовлечения молодых людей в социально активную и общественно значимую деятельность, недостаточный опыт участия молодежи в социально значимых мероприятиях (рис. 5), что актуализирует проблему организации всех необходимых условий для самореализации молодых людей, как на федеральном, так и на региональном уровне.



**Рис. 5.** «Какие причины могут ограничивать вашу собственную социальную активность?»  
**Fig. 5.** “What reasons may limit your own social activity?”

Проживание участников исследования в условиях приграничного региона рождает у них новые стратегии поведения, причем условия проявления социальной активности качественно изменяются, создавая дополнительную психологическую нагрузку для молодых людей. Уровень тревожности и неопределенности повышен у 42% респондентов. Не отрицают возможность переезда в другой регион 38% опрошенных, называя среди причин смены местожительства «поиск более спокойной жизни» (64%), «новые перспективы трудоустройства на высокооплачиваемую работу» (56%), «желание поступить в вуз более крупного города, чем Белгород» (38%), «стремление установить иной круг общения» (22%), что в будущем обеспечит их социальный или материальный капитал и повысит уровень социального благополучия. Следовательно, ситуация социальной неопределенности отрицательно воздействует на социальное самочувствие молодого человека, снижая его социальную активность, что требует дополнительной разработки программ по повышению социальной активности молодых людей с учетом острых социокультурных и политических вызовов, стоящих перед современным российским обществом.

Согласно данным экспертного опроса, молодежь приграничного региона представляет собой особую социально-демографическую группу, на социальное развитие которой определенное воздействие оказывает социокультурная среда территории проживания. В то же время в условиях приграничной локации социальная деятельность молодежи характери-

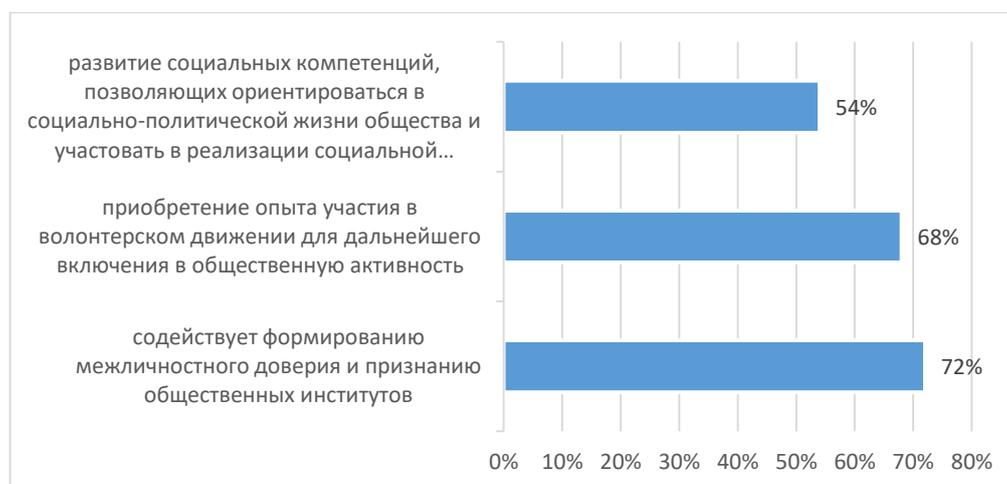
зуется многообразием и возрастанием количества виртуальных форм взаимодействия, когда формируются новые онлайн- и офлайн-взаимосвязи, которые могут способствовать поиску путей эффективного разрешения острых социальных вызовов в российском обществе. Так, по мнению экспертов, для вовлечения молодежи в социально активную деятельность следует уделять внимание организации различных диалоговых площадок для активной молодежи, для обмена опытом по реализации актуальных идей и предложений, обсуждения новых инициатив, проведения коллективной дискуссии, молодежной форсайт-сессии с привлечением представителей социально активной молодежи регионов страны на основе принципа сотрудничества.

Эксперты единодушны во мнении, что вовлечение молодежи в добровольческое (волонтерское) движение будет способствовать повышению социальной и гражданской активности молодых людей, поскольку сама волонтерская деятельность является одним из показателей состояния развития гражданского общества в современной России.

Как показало исследование, молодежь является основным субъектом социально значимой волонтерской деятельности в силу позитивного восприятия возможности личного участия в решении острых проблем общества, мобильности, творческих способностей, возможности быстро овладевать новыми знаниями.

Таким образом, рост социальной активности молодежи, готовность участвовать в решении социально значимых проблем – это важный признак развития гражданского общества. Вместе с тем, согласно мнению экспертов, имеются факторы, которые затрудняют системное функционирование добровольческого молодежного движения и снижают эффективность формирования социальной активности молодых людей в приграничном регионе. Среди основных причин, по мнению экспертов, разобщенность добровольческих студенческих практик различных высших учебных заведений (48%), недостаточная мотивация молодых людей заниматься решением социально значимых проблем (42%).

Эксперты полагают, что молодежное волонтерское (добровольческое) движение играет важную роль в развитии гражданского общества, поскольку содействует формированию у молодых людей межличностного доверия и признания общественных институтов; приобретению опыта участия в добровольческом движении для дальнейшего включения в различные виды социальной активности; развитию социальных компетенций, позволяющих молодым людям лучше ориентироваться в социально-политической жизни общества, выявлять общественные проблемы и участвовать в реализации социальной, информационной, экономической политики (рис. 6).



**Рис. 6.** «Какова роль волонтерского движения в развитии гражданского общества?»  
**Fig. 6.** “What is the role of the volunteer movement in the development of civil society?”

По мнению экспертов, формированию социальной активности молодежи будут способствовать организация молодежных форумов (84%) и Школы молодежных лидеров для представителей активной молодежи (76%), деятельность кибердружины с целью обнаружения противоправной информации в сети Интернет (70%), проведение мастер-классов с привлечением молодежных лидеров и экспертов (66%), тренингов личностного и профессионального роста (58%), конференций различной направленности (52%), социальных акций, направленных на решение злободневных проблем приграничного сообщества (44%).

Таким образом, социальная жизнь молодежи характеризуется многообразием социальной деятельности во благо общества, усилением социальных контактов и в то же время значительной трансформацией коммуникации в условиях приграничного сообщества.

### **Заключение**

Социальная активность личности молодого человека представляет собой одновременно основу социального сознания, детерминирующего его поведение, и набор индивидуальных социально-психологических качеств, представлений о приоритете общественных проблем над личными в контексте осознания прав и свобод человека.

Процесс формирования социальной активности молодого поколения обусловлен теми непростыми вызовами, которые стоят перед современным российским обществом. Социальная активность молодежи подразумевает ее участие практически во всех общественных явлениях и обязательное социальное взаимодействие с окружающими людьми и организациями на основе моральной ответственности за собственные действия и поступки.

Социальная активность – это всегда практические действия человека, определенные качества личности, его меры активности и включенности в региональный социум при соблюдении общепринятых социальных норм, традиций и правил поведения.

Необходимость поиска механизмов развития социальной активности молодежи, проживающей в приграничном регионе, разработки и реализации программ государственной поддержки общественно значимых инициатив активной молодежи обусловлены социальной значимостью рассматриваемой проблемы, необходимостью решения социально значимых вопросов современного социума.

Решение проблемы повышения социальной активности молодежи и вовлечения ее в социально значимую деятельность видится нам в разработке на уровне региона программных мероприятий по формированию социально значимых качеств личности, что предоставит активной молодежи возможность вхождения в систему гражданских отношений, будет способствовать приобретению умений находить выход из проблемных ситуаций, самостоятельно принимать решения, проявлять инициативу, брать ответственность на себя, тем самым способствуя формированию социально активного поведения и развитию гражданского самосознания молодого поколения.

### **Список литературы**

Абрарова, З.Ф. Развитие социальной активности молодежи в волонтерской деятельности / З.Ф. Абрарова, О.Б. Маяцкая // Бюллетень науки и практики. – 2022. – Т.8. № 12. – С. 503–507. URL: <https://doi.org/10.33619/2414-2948/85/64>.

Айвазова, Е.С. Волонтерство как один из факторов социализации и коммуникации молодежи / Е.С. Айвазова, А.И. Кладько // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. – 2018. – № 3. – С. 184–188.

Балог, А.И. Социальная активность молодёжи как фактор её интеграции в современное общество / А.И. Балог // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 29. – С. 318–321. URL: <http://ekoncept.ru/2017/770870.html>.

Гончарова, Н.В. Социальная активность личности: теоретический аспект в научной литературе / Н.В. Гончарова, О.П. Поповкина // Евразийский союз ученых. – 2019. – № 4 (61). – С.17–19.

Григорьев, А.В. Мотивация социальной активности молодёжи / А.В. Григорьев // Известия Саратовского университета – 2012. – Т.12. Сер. Философия. Психология. Педагогика. – Вып. 3. – С. 66–69.

Зайцева, И.А. Формирование социального потенциала молодежи как стратегический приоритет государственной молодежной политики в условиях малого города / И.А. Зайцева // Вестник Поволжского института управления. – 2016. – № 3 (54). – С.34–38.

Зорина, А.А. Социальная коммуникация как фактор социализации молодежи / А.А. Зорина // Гуманитарный вестник. – 2021. – №1. – С.1–6.

Кленова, М.А. Проблемы и перспективы исследования социальной активности молодежи / М.А. Кленова // Известия Саратовского университета. – 2018. – Т.7. – Вып. 4 (28). – С. 319–325.

Костина Е. Ю., Орлова, Н. А. Социальная активность и социальная ответственность в представлениях и практиках современной молодёжи // Вестник Института социологии. – 2022. – Том 13. – № 1. – С. 129–143.

Маслодудова, Н.М. Социальная активность молодежи в условиях неопределенности / Н.М. Маслодудова // Социология. – 2023. – №3. – С. 110–117.

Сохадзе, К. Г. Социальная активность российской молодежи: масштабы и факторы сдерживания / К.Г. Сохадзе // Вестник РУДН. Серия: Социология. – 2017. – Т. 17. – № 3. – С. 348–363.

## References

Abrarova, Z. and Mayatskaya, O. (2022), Development of Social Activity of Young People in Volunteer Activities. *Bulletin of Science and Practice*, Vol. 8 (12), pp. 503–507. URL: doi.org/10.33619/2414-2948/85/64. (In Russian).

Aivazova, E.S. and Kladko, A.I. (2018), Volunteering as one of the factors of socialization and communication of youth. *State and municipal administration. Scientific notes*, No. 3, p. 184–188. (In Russian).

Balog, A.I. (2017), Social activity of youth as a factor of its integration into modern society, *Concept*, Vol. 29, pp. 318–321. URL: <http://ekoncept.ru/2017/770870.html>. (In Russian).

Goncharova, N.V. and Popovkina, O.P. (2019), Social activity of personality: a theoretical aspect in scientific literature, *Eurasian Union of Scientists*, Vol. 4 (61), pp.17–19. (In Russian).

Grigoriev, A.V. (2012), Motivation of social activity of youth, *Izvestiya Saratov University*, Vol. 12. Ser. Philosophy. Psychology. Pedagogy, Issue 3, pp. 66–69. (In Russian).

Zaitseva, I.A. (2016), Formation of the social potential of youth as a strategic priority of the state youth policy in a small town, *Bulletin of the Volga Region Institute of Management*, Vol. 3 (54), pp. 34–38. (In Russian).

Zorina, A.A. (2021), Social communication as a factor of socialization of youth, *Humanitarian Bulletin*, 2021, No.1, pp.1–6. (In Russian).

Klenova, M.A. (2018), Problems and prospects of youth social activity research, *Proceedings of the Saratov University*, Vol.7, Issue 4 (28), pp. 319–325. (In Russian).

Kostina E. Y. and Orlova N. A. (2022), Social activity and social responsibility in the ideas and practices of modern youth, *Vestnik Instituta Sociology*, Vol. 13, No. 1, pp. 129–143. (In Russian).

Maslodudova, N.M. (2023) Social activity of youth in conditions of uncertainty, *Sociology*, No. 3, pp.110–117. (In Russian).

Sokhadze, K. G. (2017), Social activity of Russian youth: the scale and factors of deterrence, *Bulletin of the RUDN. Series: Sociology*, Vol. 17, No. 3, pp. 348–363. (In Russian).

**Конфликт интересов: у автора нет конфликта интересов для декларации.  
Conflicts of Interest: the author has no conflicts of interest to declare.**

**Информация об авторах**

*Мозговая Елена Ивановна*, доцент кафедры социальной работы, Белгородский государственный национальный исследовательский университет, г. Белгород, Россия.

 [ORCID: 0000-0003-2122-3847](https://orcid.org/0000-0003-2122-3847)

*Скрекерея Юлия Александровна*, начальник Шебекинского территориального отдела – страховой представитель первого уровня Управления организации ОМС филиала АО «МАКС-М» в г. Белгороде, магистрант направления подготовки Социальная работа, Белгородский государственный национальный исследовательский университет, г. Белгород, Россия.

#### **Information about the author**

*Elena I. Mozgovaya*, Associate Professor of the Department of Social Work, Belgorod State National Research University, Belgorod, Russia.

 [ORCID: 0000-0003-2122-3847](https://orcid.org/0000-0003-2122-3847)

*Yulia A. Skrekerya*, Head of the Shebekinsky territorial Department – insurance representative of the first level of Management of the MHI organization of the branch of JSC MAKS-M in Belgorod, master's student in the field of Social work, Belgorod State National Research University, Belgorod, Russia.