

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
THEORY AND PRACTICE OF SOCIAL WORK

УДК 316.3

DOI 10.18413/2949-267X-2026-5-1-0-2

**Волонтёрская деятельность как фактор социализации
школьников**

¹ Николаева А.О., ¹ Белова О.В., ¹ Олех Н.С.,

¹ Благотворительный фонд «Ключ добра»,

Россия, 353292, Краснодарский край, г. Горячий Ключ, ул. Ленина, 37

E-mail: info@kluchdobra.ru

Аннотация. В статье рассматривается влияние волонтёрской деятельности на процесс социализации школьников на примере благотворительного фонда «Ключ Добра». Представлены результаты эмпирического исследования, включающего анкетирование школьников-волонтёров, наблюдение за их деятельностью и экспертные интервью с представителями волонтёрских организаций. Установлено, что участие подростков в добровольческой деятельности способствует формированию социальной ответственности, эмпатии, коммуникативных навыков и активной гражданской позиции.

Ключевые слова: волонтёрство, социализация, школьники, благотворительность, социальная активность, эмпатия, приют для животных.

Для цитирования: Николаева, А.О. Волонтёрская деятельность как фактор социализации школьников / А.О. Николаева, О.В. Белова, Н.С. Олех // Научные результаты в социальной работе. – 2026. – Т. 5, № 1. – С.18–23. DOI: 10.18413/2949-267X-2026-5-1-0-2

Volunteer Activity as a Factor in the Socialization of Schoolchildren

¹ Alena O. Nikolaeva, ¹ Olga V. Belova, ¹ Nataly S. Oleh,

¹ Charitable Foundation «Key of Good»,

37 Lenina St., Goryachy Klyuch, Krasnodar Krai, 353292, Russia

E-mail: info@kluchdobra.ru

Abstract. The article examines the impact of volunteering on the socialization of school students through the example of the charity foundation "Klyuch Dobra". The paper presents the results of an empirical study that includes a survey of student volunteers, observations of their activities, and interviews with experts from volunteer organizations. The study found that adolescents' participation in volunteering contributes to the development of social responsibility, empathy, communication skills, and an active civic stance.

Keywords: volunteering, socialization, school students, charity, social activity, empathy, animal shelter.

For citation: Nikolaeva, O.A., Belova, V.O. and Oleh, S.N. (2026), Volunteer Activity as a Factor in the Socialization of Schoolchildren, *Research results in social work*, Vol. 5, No. 1, pp. 18–23. (in Russian). DOI: 10.18413/2949-267X-2026-5-1-0-2

Введение

В современных условиях особую актуальность приобретает проблема социализации подрастающего поколения. Трансформация социальных институтов, изменение ценностных ориентиров и снижение уровня вовлечённости подростков в общественную

жизнь обуславливают необходимость поиска эффективных инструментов формирования социальной активности.

Одним из таких инструментов выступает волонтерская деятельность, которая позволяет подросткам включаться в социально значимую практику и приобретать опыт взаимодействия с обществом. Особый интерес представляет участие школьников в деятельности благотворительных организаций, оказывающих помощь животным, поскольку данное направление сочетает в себе гуманистические ценности и практическую деятельность.

Волонтерство важно не только как форма общественно полезной активности, но и как пространство личностного роста. В процессе добровольной помощи человек сталкивается с необходимостью соблюдать правила группы, учитывать интересы других людей, сотрудничать с разными участниками и принимать коллективные цели. Именно поэтому волонтерская деятельность становится значимым каналом включения индивида в систему социальных отношений, а значит, выступает фактором социализации [Беляева 2024].

Проблема социализации личности рассматривается в трудах отечественных и зарубежных исследователей. Социализация понимается как процесс усвоения индивидом социальных норм, ценностей и моделей поведения (Г.М. Андреева, А.В. Мудрик). Волонтерская деятельность рассматривается как важный институт гражданского общества, способствующий формированию социальной активности и ответственности (Е.И. Холостова, В.И. Жуков).

Социализация традиционно понимается как двусторонний процесс: с одной стороны, общество передаёт личности нормы и ценности, с другой – человек активно усваивает и преобразует их в собственном опыте.

В рамках этого подхода волонтерство можно рассматривать как особую среду социализации, где усвоение социальных норм происходит не в абстрактной форме, а через реальное действие. Доброволец учится взаимодействовать с людьми разных возрастов, статусов и жизненных обстоятельств, что расширяет его социальный опыт и развивает коммуникативную компетентность.

С точки зрения социальной психологии, волонтерская деятельность способствует формированию идентичности, связанной с принадлежностью к группе и принятием общественно значимой роли, волонтерство не только социализирует личность в обществе в целом, но и помогает ей освоить конкретные нормы группового взаимодействия.

Одним из главных эффектов волонтерской деятельности является развитие социальной ответственности. Доброволец начинает осознавать, что его действия имеют значение для других людей, а это формирует чувство причастности к общественным процессам. В результате повышается уровень личной включённости в социальную жизнь, а также готовность действовать не только в собственных интересах, но и в интересах сообщества [Буякова 2018].

Важным аспектом является и развитие эмпатии. Участие в помощи детям, пожилым, людям с ограниченными возможностями, экологических и культурных проектах расширяет способность понимать чужие переживания и учитывать потребности других. Эмпатия, в свою очередь, способствует формированию гуманистических ценностей, которые рассматриваются как один из ключевых показателей социализированности [Беляева 2024]. Через регулярную практику помощи человек усваивает нормы взаимоподдержки, доброжелательности и сотрудничества.

Исследования показывают, что участие подростков в добровольческой деятельности способствует развитию эмпатии, коммуникативных навыков и формированию активной гражданской позиции [Буякова 2018; Исаев 2025; Сикорская 2009].

Эти качества особенно важны для подростков, поскольку именно в этот период происходит интенсивное становление социальных навыков и моделей поведения [Беляева 2024].

Волонтерская практика способствует развитию самостоятельности и субъектности личности. Участник добровольческих проектов не просто выполняет поручения, а нередко сам выбирает форму участия, инициирует действия и принимает решения в нестандартных ситуациях. Это формирует активную жизненную позицию и ощущение собственной значимости в обществе [Беляева 2024].

Кроме того, добровольческая деятельность повышает самооценку и уверенность в собственных силах. Когда человек видит реальные результаты своей помощи, у него укрепляется чувство компетентности и социальной полезности. Это особенно важно для подростков и молодежи, у которых самооценка часто зависит от признания со стороны значимых групп. Включенность в волонтерство позволяет переживать опыт успеха не только как индивидуальное достижение, но и как вклад в общее дело [Сикорская 2009].

Отдельного внимания заслуживает воспитание ценностных ориентаций. Волонтерство опирается на идею безвозмездной помощи, солидарности, уважения к достоинству другого человека и социальной справедливости. Эти ценности не просто декларируются, а закрепляются в практике. Поэтому добровольческая деятельность можно считать эффективным инструментом нравственного воспитания и развития гражданской ответственности [Буякова 2018].

Наиболее ярко социализирующий эффект волонтерства проявляется в подростковом возрасте. В этот период человек особенно чувствителен к признанию, принадлежности к группе и поиску социальных ролей. Исследования показывают, что подростки, участвующие в волонтерских проектах, демонстрируют более высокий уровень социальной адаптации, активности и ориентации на общественно значимые ценности по сравнению со сверстниками, не имеющими такого опыта [Беляева 2024].

Для школьников волонтерство становится пространством безопасного социального опыта. Здесь он может пробовать себя в роли организатора, исполнителя, помощника, наставника или участника команды. Такой опыт помогает преодолеть социальную пассивность, снижает риск изоляции и способствует формированию позитивной самоидентификации. Важно и то, что добровольческая деятельность соединяет личный интерес с общественной пользой, что особенно эффективно в процессе становления социальной зрелости [Исаев 2025; Сикорская 2009].

Волонтерство оказывает влияние не только на саму личность, но и на социальную среду. Расширение добровольческого движения усиливает доверие между людьми, укрепляет социальные связи и способствует развитию гражданского общества. На уровне сообщества добровольцы помогают создавать пространство взаимной поддержки, где возрастает уровень солидарности и коллективной ответственности [Сикорская 2009].

Социологические исследования также указывают, что волонтерская деятельность может становиться каналом передачи социально одобряемых моделей поведения в семье, группе сверстников и образовательной среде. Если подросток или молодой человек регулярно участвует в добровольческих проектах, это повышает вероятность закрепления просоциальных установок в его дальнейшей жизни. Тем самым волонтерство выполняет не краткосрочную, а долговременную социализирующую функцию [Беляева 2024; Буякова 2018; Исаев 2025].

Объекты и методы

Целью исследования, проведенного в марте 2026 года являлось выявление роли волонтерской деятельности в процессе социализации школьников на примере благотворительного фонда «Ключ Добра» г. Горячий Ключ Краснодарского края.

В рамках исследования были использованы следующие методы:

- анкетирование школьников-волонтеров (n=30);
- наблюдение за волонтерской и деятельностью школьников (n=10);

• экспертные интервью (2 респондента – сотрудник приюта и координатор волонтеров).

Исследование проводилось на базе приюта благотворительного фонда «Ключ Добра».

Научные результаты и дискуссия

Анализ анкетирования школьников-волонтеров показал, что основными мотивами участия в волонтерской деятельности являются: желание помогать животным и людям (53,3%); любовь к животным (50%); стремление к социальной активности и самореализации. Большинство респондентов (70%) отметили, что участие в волонтерской деятельности оказало положительное влияние на их личностное развитие.

Среди наиболее значимых изменений респондентами выделены: развитие ответственности (46,7%); повышение социальной активности (36,7%); развитие навыков командной работы (26,7%).

Наблюдение показало, что школьники-волонтеры демонстрируют высокий уровень: эмпатии (90%); ответственности (80%); командной работы (60%). Коммуникативные навыки находятся преимущественно на среднем уровне, что объясняется возрастными особенностями подростков.

Экспертные интервью подтвердили значимость волонтерской деятельности для социализации подростков.

По мнению координатора волонтеров организации «Волонтеры Кубани» Анны Задикян: «Школьники составляют почти половину волонтерского актива». Эксперт отмечает, что волонтерство способствует самореализации подростков: «Многие приходят в мероприятия, не найдя себя в школе, и находят себя в волонтерстве». Также подчеркивается развитие социальных навыков: «Через год большинство максимально активизируется – появляется инициатива, общение, взаимодействие». Эксперт указывает на важность наставничества и постепенного вовлечения подростков в деятельность.

Сопоставление результатов трёх методов исследования позволяет сделать вывод о комплексном влиянии волонтерской деятельности на социализацию школьников. Волонтерство выступает как среда:

- формирования социальных ценностей;
- развития коммуникативных навыков;
- освоения социальных ролей;
- формирования ответственности и эмпатии.

Особое значение имеет практическая деятельность, в том числе с животными, позволяющая подросткам не только усваивать знания, но и применять их в реальных условиях.

В ходе исследования было установлено, что благотворительный фонд «Ключ Добра» реализует комплексные формы работы со школьниками, направленные на их вовлечение в социально значимую деятельность и развитие социальных компетенций.

Примером такого взаимодействия является благотворительная программа «Я домой», направленная на поиск семей для питомцев приюта. В рамках данной программы реализуется ряд волонтерских мероприятий, ориентированных на развитие у школьников практических навыков и ценностных установок. Так, мероприятие «Пиар с хвостиком» направлено на формирование у подростков базовых PR-компетенций и навыков первичной коммуникации с потенциальными владельцами животных. Участие в данном формате способствует развитию коммуникативных навыков и уверенности в себе.

Мероприятие «Весёлая профилактика» ориентировано на формирование у школьников знаний о здоровье домашних животных, освоение практических навыков ухода за ними, а также развитие навыков командной работы и системной заботы о питомцах. В рамках направления «Защитники животных» особое внимание уделяется формированию у подростков ценностей ответственного отношения к животным и городской среде. Важным

элементом является стимуляция передачи личного семейного опыта, что способствует укреплению уверенности в себе и формированию социальной ответственности. Кроме того, значимую роль играют такие формы работы, как участие школьников в субботниках и строительных работах на территории приюта. Данные виды деятельности способствуют формированию трудовых навыков, развитию коллективной ответственности и повышению мотивации к участию в общественно полезной деятельности.

Таким образом, используемые фондом формы работы носят практико-ориентированный и комплексный характер, обеспечивая всестороннее развитие личности школьников.

В ходе исследования также были выявлены основные трудности, возникающие при организации волонтерской деятельности школьников.

Согласно результатам экспертных интервью, часть подростков приходит в волонтерство с недостаточно сформированной мотивацией, рассматривая участие преимущественно как способ проведения досуга или получения формальных преимуществ (например, волонтерских часов). Это может снижать уровень ответственности на начальных этапах участия.

Кроме того, существенные трудности связаны с внешними факторами, в частности с позицией взрослых. Отмечается, что педагогические работники не всегда рассматривают участие в волонтерской деятельности как значимую форму социальной практики, что может ограничивать вовлечённость школьников. Также выявлены случаи недостаточного понимания со стороны родителей, которые либо препятствуют участию подростков в волонтерской деятельности, либо, напротив, передают ответственность за ребёнка организации без должного сопровождения.

Дополнительные сложности могут возникать в процессе адаптации подростков к условиям деятельности приюта, связанным с физической нагрузкой, эмоциональной вовлечённостью и необходимостью соблюдения правил взаимодействия с животными.

В связи с этим особое значение приобретает организация наставничества, поэтапное включение подростков в деятельность и сопровождение со стороны координаторов волонтерских программ. Результаты исследования подтверждают, что волонтерская деятельность является эффективным фактором социализации школьников.

Таким образом, волонтерская деятельность может рассматриваться как эффективный инструмент воспитательной работы и социализации школьников.

Заключение

Волонтерская деятельность выступает многогранным фактором социализации личности. Она способствует усвоению норм и ценностей общества, развитию коммуникативных навыков, ответственности, эмпатии, самостоятельности и социальной активности. Особенно значимым является её влияние на подростков и молодёжь, для которых участие в добровольческих проектах становится важным этапом формирования гражданской позиции и социальной зрелости.

Волонтерство можно рассматривать как особую образовательную и воспитательную практику, в рамках которой личность не только получает социальный опыт, но и учится преобразовывать окружающую действительность. Именно поэтому развитие добровольческого движения следует считать важным направлением социальной политики, образования и воспитательной работы. Исследование и поддержка волонтерства имеют не только практическое, но и значительное научное значение, поскольку позволяют глубже понять механизмы социализации в современном обществе.

Список литературы

Беляева, О.А. Роль волонтерской деятельности в обеспечении процессов социализации современных подростков // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2024. – №2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-volonterskoy-deyatelnosti-v-obespechenii-protssessov-sotsializatsii-sovremennyh-podrostkov> (дата обращения: 23.06.2026).

Буякова, К.И. Технологии организации волонтерской деятельности молодежи: методическое пособие / К. И. Буянова [и др.]. – Томск: Томский государственный университет, 2018. – 28 с.

Исаев, А.В. Роль и значение института волонтерства в совершенствовании процесса социализации современной студенческой молодежи / А.В. Исаев, Ю.Ю. Путилина, И.О. Ковалев // Научный результат. Социология и управление. – 2025. – Т.11, №1. – С. 128-146. DOI: 10.18413/2408-9338-2025-11-1-0-9.

Сикорская, Л.Е. Добровольческая деятельность как сфера социализации молодежи: монография / под ред. В.А. Ситарова. – М.: Изд-во МосГУ, 2009. – 306 с.

References

Belyaeva, O.A. (2024), Rol' volonterskoy deyatelnosti v obespechenii protsessov sotsializatsii sovremennykh podrostkov [The role of volunteer activity in ensuring the processes of socialization of modern adolescents], *Pedagogika. Voprosy teorii i praktiki*, No. 2. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-volonterskoy-deyatelnosti-v-obespechenii-protssessov-sotsializatsii-sovremennyh-podrostkov> (accessed 23 June 2026). (In Russian).

Buyakova, K.I. et al. (2018), Tekhnologii organizatsii volonterskoy deyatelnosti molodezhi: metodicheskoe posobie [Technologies of organizing volunteer activities for youth: methodological manual], Tomskiy gosudarstvennyy universitet, Tomsk, 28 p. (In Russian).

Isaev, A.V., Putilina, Yu.Yu. and Kovalev, I.O. (2025), Rol' i znachenie instituta volontyorstva v sovershenstvovanii protsessa sotsializatsii sovremennoy studencheskoy molodezhi [The role and significance of the institution of volunteering in improving the process of socialization of modern student youth], *Nauchnyy rezul'tat. Sotsiologiya i upravlenie*, Vol. 11, No. 1, pp. 128-146. DOI: 10.18413/2408-9338-2025-11-1-0-9. (In Russian).

Sikorskaya, L.E. (2009), Dobrovol'cheskaya deyatelnost' kak sfera sotsializatsii molodezhi: monografiya [Volunteer activity as a sphere of youth socialization: monograph], Sitarov, V.A. (ed.), Izdatel'stvo MosGU, Moscow, 306 p. (In Russian).

**Конфликты интересов: у автора нет конфликта интересов для декларации.
Conflicts of Interest: the author has no conflicts of interest to declare.**

Информация об авторах

Николаева Алёна Олеговна, Благотворительный фонд «Ключ добра», Краснодарский край, Россия.

Белова Ольга Владимировна, Благотворительный фонд «Ключ добра», Краснодарский край, Россия.

Олех Наталья Сергеевна, Благотворительный фонд «Ключ добра», Краснодарский край, Россия.

Information about the authors

Alena O. Nikolaeva, Charitable Foundation «Key of Good», Krasnodar Territory, Russia.

Olga V. Belova, Charitable Foundation «Key of Good», Krasnodar Territory, Russia.

Nataly S. Oleh, Charitable Foundation «Key of Good», Krasnodar Territory, Russia.